



Communiqué de presse de la société Unique Paris – 08/03/2010

Une Conciergerie Privée plus proche de vous: Unique Paris

Unique Paris est née d'un constat : il existe aujourd'hui à Paris trop peu de services associant Excellence et Proximité. Fort de la conviction qu'un excellent service passe avant tout par un contact humain de qualité, Alexandre Besombes et Carine Beauvisage ont fondé leur propre conciergerie privée de luxe, à dimension humaine, pour en faire profiter leurs clients. "Nous voulons connaître nos clients personnellement, pour mieux les satisfaire et les accompagner dans leurs projets" explique Carine Beauvisage, associée fondatrice.

Spécialisée en services haut de gamme, la Conciergerie Privée Unique Paris s'organise autour de ses clients, de leurs envies et besoins. L'équipe de concierges, joignable en un instant, organise et met en place pour ses clients, avec une exigence et une rigueur absolues, les services dont ils ont besoin au quotidien : aide à domicile (baby-sitter, pressing, dépannage informatique, démarches administratives...), recherche d'informations, organisation de voyages, de loisirs et d'événements (soirées, anniversaires, mariages, séminaires...), services aux professionnels.

Unique Paris offre un service original: des concierges dédiés à leurs clients, disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, agissant comme de véritables assistants personnels. A tout moment, les clients d'Unique Paris peuvent rencontrer leur concierge à leur domicile ou sur leur lieu de travail, pour préciser leurs envies et projets du moment. Le concierge peut également exécuter certaines tâches quotidiennes (récupérer un colis à la poste, demander un visa auprès d'une ambassade, ou accompagner le client pour un après-midi shopping).

Alexandre Besombes, directeur commercial d'Unique Paris, nous explique l'originalité d'Unique Paris: "En France, notre concept est très novateur dans le paysage des conciergeries privées: la plupart des conciergeries permettent en effet de joindre un concierge par téléphone mais pas de le rencontrer. Or cela crée une véritable frustration pour le client lorsque celui-ci a une demande plus complexe que la réservation d'un billet pour un concert ou la recherche d'un jardinier. Pour nos clients, il est plus difficile d'expliquer clairement un projet tel que l'organisation d'un séminaire professionnel par téléphone que lors d'une vraie rencontre avec nos concierges".

Parmi les offres d'adhésion proposées par Unique Paris, la Clé d'Or permet au membre de contacter à toute heure son concierge dédié pour recevoir une aide à domicile (une femme de ménage par exemple), utiliser les services de billetterie spectacles ou déléguer l'organisation d'événements comme un mariage ou un anniversaire. Unique Paris propose la Clé d'Or pour un montant mensuel de 300 euros.



Charles T., 47 ans, dirigeant d'une PME parisienne, est membre Clé d'Or depuis l'ouverture du service en janvier 2010 et en parle avec enthousiasme: "J'ai une vie professionnelle très remplie avec la charge de mon entreprise et je ne voulais plus que ma femme s'épuise dans la gestion de la maison et de nos 4 enfants. J'ai donc décidé de m'offrir les services de la conciergerie Unique Paris. J'ai d'abord testé leur service de réservation de billets pour emmener ma femme à l'Opéra: un bon souvenir avec une belle vue sur la scène depuis le 1er rang du balcon. J'ai ensuite demandé à mon concierge d'aller chercher une caisse de mon Champagne préféré et de la livrer à un de mes clients dans la journée. Satisfait de ma conciergerie, je recommande ce service à tous mes amis".

Unique Paris a mis en place une charte de qualité avec ses 1500 prestataires, pour assurer un service irréprochable.

A propos d'Unique Paris

Créée en Janvier 2010, la société Unique Paris a été fondée par deux anciens diplômés de l'EDHEC, Carine Beauvisage et Alexandre Besombes. Carine apporte une expérience de plusieurs années aussi bien dans les achats que dans la vente, en France comme en Allemagne, dans le milieu exigeant de l'automobile. Alexandre possède un profil complémentaire, avec une expérience de 6 ans dans la banque d'investissement, notamment à Paris et à Londres.

Unique Paris se différencie de ses concurrents par un service de conciergerie de proximité, où les concierges se déplacent pour aller voir leurs clients. Le service est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Les bureaux de la conciergerie se situent dans le 8ème arrondissement, à deux pas de l'Opéra, rue de la Bienfaisance. Elle emploie aujourd'hui 4 personnes et prévoit d'embaucher plusieurs concierges d'ici la fin de l'année.

Visant à la fois les particuliers et les entreprises, Unique Paris compte aujourd'hui dans sa clientèle une quinzaine de clients privés et plusieurs PME.

www.unique-paris.fr

Contact presse :

communication@unique-paris.fr

Alexandre Besombes

Tél.: 01 82 83 96 03 / Fax: 01 82 83 96 05